

# Términos de Uso

## Aplicación Búsqueda de Equipos

Es una aplicación web que Claro pone a tu disposición para que valides en cuál de los Centros de Atención a Clientes, Centros de Ventas o Tienda en línea Claro se encuentra disponible el equipo de tu interés.

Con esta aplicación puedes ahorrar tiempo dirigiéndote al Centro de Atención a Clientes o Centro de Ventas Claro que tiene en existencia el equipo de tu interés o también puedes saber si el equipo se encuentra en la Tienda en Línea Claro donde puedes adquirirlo de manera online con envío a dondequiera que estés.

A continuación los pasos para utilizar la aplicación web de Búsqueda de Equipos:

1. Seleccione la zona en la que te encuentras: Metro, Norte, Sur o Este



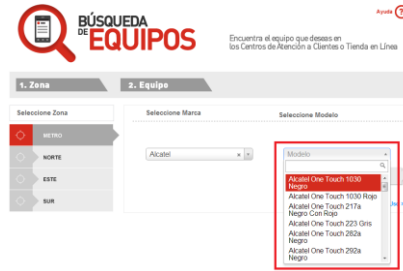
The screenshot shows the 'BÚSQUEDA DE EQUIPOS' application interface. At the top, there is a search icon and the text 'Encuentra el equipo que deseas en los Centros de Atención a Clientes o Tienda en Línea'. Below this, there are two main sections: '1. Zona' and '2. Equipo'. In the '1. Zona' section, there is a dropdown menu labeled 'Selección Zona' with options: METRO (selected), NORTE, ESTE, and SUR. In the '2. Equipo' section, there are two dropdown menus: 'Selección Marca' and 'Selección Modelo'. Below these is a 'VERIFICAR' button and a link 'Ver Términos de Uso >>'.

2. Seleccione la marca de tu preferencia



The screenshot shows the 'BÚSQUEDA DE EQUIPOS' application interface. In the '1. Zona' section, 'METRO' is selected. In the '2. Equipo' section, the 'Selección Marca' dropdown menu is open, showing a list of brands: BlackBerry, Huawei, Lg, M4tel, Motorola, Nokia, Sagem, Samsung (highlighted), and Snmv. The 'Selección Modelo' dropdown menu is also visible, along with the 'VERIFICAR' button and the 'Ver Términos de Uso >>' link.

3. Seleccione el modelo que buscas:



4. Haz clic en verificar



5. Se mostrará una lista de las localidades donde puedes adquirir el equipo.

Si el equipo o marca que buscas no está en la lista puede ser por una de las siguientes razones:

- Actualmente equipo no tiene inventario
- Una marca no distribuida por Claro.
- Equipo descontinuado.
- Equipo correspondiente a Financiamiento (en estos momentos no incluidos en esta consulta).

Para los casos que el equipo de tu interés no esté disponible en la localidad de tu preferencia y le interesaría que Claro traslade dicho equipo, puede completar el formulario que aparece en la opción de "Avisarme" y uno de nuestros representantes le estará contactando para darles noticias sobre la existencia del mismo.



**Restricciones:**

- La búsqueda de equipos no aplica para: Laptops, Desktop, Tablets e Impresoras. Es decir que no aplican para ser consultados con esta aplicación.
- Dado que las informaciones suministradas corresponden a una consulta de inventario en tiempo real, no podemos asegurar que al momento de acudir al Centro de Atención a Clientes, Centros de Ventas Claro o Tienda en Línea Claro, el equipo que deseas aun esté disponible.
- La consulta a través de la aplicación de Búsqueda de Equipos no corresponde a una reserva de equipos.